Interface de programmation applicative (API)

Conditions d'utilisation

1. Champ d'application et acceptation

Les présentes Conditions d'utilisation de l'API s'appliquent à l'API [Opt1] accessible à l'adresse [énumérer ici les adresses Web, les magasins d'applications ou d'autres moyens d'accès] **// OU //** [Opt2] identifiée comme suit :[nom] développée et activée par [Société] (**Société**, **nous** ou **notre**), tous les services disponibles par le biais de l'API (le **Services**) et toutes les Données disponibles par le biais de l'API ou des Services.

En téléchargeant, en intégrant ou en utilisant l'API, ou en accédant à tout Service ou Données disponible par le biais de l'API, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions d'utilisation de l'API, qui constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et nous. Toute utilisation de l'API pour le compte d'une personne morale est considérée comme une acceptation des Conditions d'utilisation de l'API également pour cette entité juridique. En utilisant l'API pour le compte d'une personne morale, vous confirmez que vous êtes dûment autorisé à le faire et que vous avez la capacité d'engager cette personne morale. Dans ce cas, les présentes conditions d'utilisation de l'API s'appliquent à vous et à votre organisation (toutes deux désignées par « Utilisateur » ou « vous » dans les présentes Conditions d'utilisation de l'API).

1. licence et restrictions d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes conditions d'utilisation de l'API, nous vous accordons une licence d'utilisation mondiale, non exclusive, non transférable, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et révocable d'installer, tester, intégrer et utiliser l'API dans le but d'intégrer nos Services et d'afficher les Données dans votre Application par le biais de l'API et de faciliter l'Interopérabilité de votre Application avec nos Services.

[Opt.1] L'utilisation des Données et des Services accessibles par le biais de l'API est soumise aux conditions d'un accord de partage de données distinct conclu entre les Parties. [Opt.2] Sauf indication contraire, l'utilisation des Données et des Services accessibles par l'intermédiaire de l'API est soumise aux présentes Conditions Générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation et restrictions expressément énoncées dans l'Application. Aucune utilisation commerciale des Données rendues accessibles par le biais de l'API n'est autorisée sauf autorisation expresse de notre part.

1. Devoirs de l'utilisateur
   1. **Conformité**. Vous devez à tout moment vous conformer aux présentes Conditions d'utilisation de l'API et à toutes les lois et réglementations applicables à votre utilisation de l'API, des Données et des Services. Dans les limites du droit impératif, vous n'êtes pas autorisé à :
      * + copier, reproduire, encadrer, explorer, republier, modifier, créer des dérivés de toute partie de l'API ou des Données, sauf autorisation expresse ;
        + tenter de copier, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de republier, de transmettre, de distribuer ou de mettre à disposition ou de divulguer à un tiers tout ou partie de l'API, sauf stipulation contraire dans les présentes Conditions d'utilisation de l'API ;
        + accéder au code source de l'API, tenter de décompiler, de désassembler, de faire de la rétroingénierie ou de réduire de toute autre manière à une forme perceptible par l'homme tout ou partie de l'API ou de son infrastructure ;
        + d'apporter toute modification à l'API, ou d'insérer tout logiciel malveillant dans l'API, l'Application ou son infrastructure ;
        + accéder ou utiliser toute partie de l'API dans le but de créer un produit ou un service concurrent ou de copier ses fonctionnalités ;
        + tenter de dépasser ou de contourner les limitations d'accès, d'appels et d'utilisation de l'API, ou d'utiliser l'API d'une manière qui dépasse le volume raisonnable de demandes, constitue une utilisation excessive ou abusive, ou ne respecte pas ou est incompatible avec toute partie des présentes Conditions d'utilisation de l'API;
        + utiliser l'API dans toute activité qui inclut du contenu pour adultes, qui fait la promotion des jeux d'argent, qui implique la vente de tabac ou d'alcool à des personnes de moins de 18 ans, ou qui enfreint de toute autre manière toute loi ou réglementation applicable ;
        + soumettre ou créer un lien vers tout contenu (par le biais de l'API) qui :
   * détourne ou enfreint les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de toute personne ou entité ;
   * interfère ou perturbe le fonctionnement de l'API, son objectif tel que décrit dans la documentation de l'API ou les Services ;
   * viole les droits à la vie privée ou à l'image de quiconque ;
   * enfreint toute obligation de confidentialité ou de non-divulgation que vous devez à quiconque ou toute restriction d'utilisation ;
   * fournit des informations confidentielles sur nous, nos clients ou toute autre société ou personne sans autorisation ;
   * est, tel que déterminé à notre seule discrétion, abusif ou autrement répréhensible ;
   * contient ou installe des virus, des vers, des bogues, des chevaux de Troie, des logiciels malveillants ou d'autres codes malveillants, ou tout élément de nature destructrice ;
   * fichiers ou programmes conçus ou ayant la capacité de perturber, d'endommager ou de limiter la fonctionnalité d'un service, d'un réseau, d'un logiciel ou d'un matériel.

Rien dans le présent Contrat ne saurait restreindre, limiter ou affecter de quelque manière que ce soit les droits ou obligations que les Parties peuvent avoir en vertu des lois ou réglementations applicables, telles que (sans s'y limiter) les lois sur la concurrence et les lois antitrust, ou en ce qui concerne le partage ou les demandes d'accès aux données des utilisateurs.

* 1. **Mesures de sécurité**. Vos Systèmes doivent être correctement configurés pour faire fonctionner votre Application en toute sécurité. Votre Application doit utiliser des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les informations de vos utilisateurs finaux. Vous ne devez pas concevoir ou configurer vos Systèmes de manière à vous soustraire à l'obligation susmentionnée. Vous devez nous signaler rapidement toute faille de sécurité ou intrusion dans vos systèmes par écrit ou par e-mail ou par tout moyen de communication fourni. Cela inclut tout accès, utilisation, divulgation ou destruction non autorisés des Données. Vous travaillerez avec nous pour corriger immédiatement toute faille de sécurité et déconnecterez immédiatement toute intrusion ou intrus. **Nous ne serons pas tenus responsables de toute perte ou de tout dommage résultant du non-respect des présentes Conditions.** En cas de faille de sécurité ou d'intrusion impliquant l'Application, l'API ou les Données, vous ne ferez aucune déclaration publique concernant ces déficiences ou intrusions (par exemple, la presse, les blogs, les médias sociaux, les tableaux d'affichage, etc.) sans notre autorisation écrite et expresse préalable dans chaque cas.
  2. **Confidentialité**. Vous devez (i) garder toutes nos Informations Confidentielles confidentielles à tout moment et ne pas divulguer les Informations Confidentielles, en tout ou en partie, à un tiers ; (ii) ne pas publier, divulguer ou divulguer nos Informations Confidentielles à un tiers ; (iii) utiliser les Informations confidentielles uniquement aux fins prévues dans les présentes Conditions d'utilisation ; (iv) ne pas utiliser les Informations Confidentielles à d'autres fins que ce soit, sous réserve des conditions énoncées dans les présentes Conditions ; et (v) ne pas copier les Informations Confidentielles, ce qui précède, tant que cela n'est pas autorisé par l'objet des présentes Conditions.

1. Maintenance, disponibilité et support
   1. **Maintenance et disponibilité**. [Opt. 1] Nous cherchons continuellement à identifier et à tenter de résoudre les problèmes susceptibles d'affecter négativement le bon fonctionnement et la disponibilité de l'API, des Services et des Données. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour maintenir leur disponibilité, nous ne le garantissons pas. [Opt. 2] Les conditions de maintenance et de niveau de disponibilité de l'API, des Services et des Données sont régies par un contrat de maintenance et de support distinct.
   2. **Support**. [Opt. 1] Aucun service d'assistance n'est fourni avec l'accès à l'API. [Opt. 2] Si vous rencontrez un problème concernant l'API, vous pouvez soumettre une demande à notre équipe de support par e-mail à l'adresse [adresse e-mail] et nous reviendrons dès que possible ou conformément aux conditions de support distinctes conclues entre vous et nous.
2. Conditions financières
   1. **Abonnement.** [Opt.1] L'accès à l'API est fourni contre le paiement de frais d'abonnement non remboursables, payables à l'avance et à la fréquence mentionnée lors de l'octroi de l'accès à l'API. [Opt.2] Aucun frais d'abonnement ne sera facturé pour fournir l'accès à l'API et chaque partie supportera ses propres coûts liés à l'utilisation de l'API.
   2. [**Calcul des frais.** Les frais d'abonnement ne dépasseront pas les coûts directement liés à la mise à disposition des Données à l'Utilisateur.]
   3. **Suspension**. Nous pouvons suspendre temporairement l'accès à l'API en cas de défaut de paiement des frais d'abonnement.
3. Protection des données
   1. **Principe**. La collecte et le traitement des Données Personnelles relatives à l'utilisation de l'API sont régis par notre politique de confidentialité, publiée sur notre Application ou mis à votre disposition de temps à autre.
   2. **Obligation supplémentaire**. Nous n'offrons aucune garantie que vous ne serez pas amené à accéder à des Données Personnelles lors de l'utilisation de l'API pour accéder aux données et, le cas échéant, vous reconnaissez qu'elle peut être soumise à des obligations supplémentaires pour se conformer aux lois sur la confidentialité et la protection des données et vous vous engagez à prendre les mesures appropriées pour vous conformer à ces obligations, s'il y en a.
4. Propriété intellectuelle
   1. Sous réserve de toute disposition contraire dans le présent accord ou dans un accord distinct liant les Parties, les droits d'auteur et tous les Droits de Propriété Intellectuelle sur l'API, les Services et les Données nous appartiennent.
   2. L'API et les Services peuvent contenir du contenu et/ou des composants logiciels développés, distribués et/ou concédés sous licence par des tiers (**Contenu tiers**). Ce Contenu Tiers vous est concédé sous licence en vertu des conditions générales applicables du tiers concerné. Nous ferons de notre mieux pour identifier tout Contenu Tiers. Rien dans les présentes Conditions d'utilisation de l'API ne restreint, ne limite ou n'affecte de quelque manière que ce soit les droits ou obligations que vous pourriez avoir, ou les conditions auxquelles vous pourriez être soumis, en vertu de toute licence open source applicable à tout logiciel open source qui peut être incorporé et/ou fourni avec l'API.
5. Absence de garantie
   1. L'API, les Services et les Données sont fournis « *en l'état* » et « *tels que disponibles* ». Nous déclinons toute garantie, expresse ou implicite, à cet égard, y compris toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de jouissance paisible et de non-violation des droits de tiers, ou de disponibilité, dans toute la mesure permise par le droit applicable. Nous ne déclarons ni ne garantissons (i) que l'API, les Données ou les Services répondront à vos exigences ou attentes ; (ii) que le fonctionnement de l'API ou des Services sera ininterrompu ou exempt d'erreurs, ou exempt de virus et de logiciels malveillants ; (iii) que l'API ou les Données seront exactes, véridiques ou exhaustives ; (iv) que les Services et les résultats pouvant être obtenus à partir de l'utilisation de l'API seront exacts ou fiables ; et (v) que l'API, les Services et les Données seront mis à jour, exempts d'erreurs, que toute erreur sera corrigée. **L'utilisation de l'API et/ou des Services relève de votre responsabilité et nous déclinons toute garantie concernant votre utilisation de celle-ci et/ou toute décision prise par vous sur la base des informations obtenues lors de votre utilisation de l'API ou des Services.**
   2. Dans les limites de la loi applicable, nous n'aurons aucune responsabilité pour tout dommage direct ou indirect (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits), quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la théorie de la responsabilité, qu'elle soit contractuelle, stricte ou civile (y compris la négligence ou autre) découlant de quelque manière que ce soit de l'utilisation de l'API, des Services ou des Données, même s'il a été informé de la possibilité de tels dommages.
6. Durée et résiliation
   1. **Durée.** Le présent Contrat entre en vigueur à la date d'accès à l'API et pour la durée de l'abonnement spécifiée au moment de l'accès. Il sera automatiquement renouvelé, aux mêmes conditions, pour des périodes supplémentaires de la même durée, à moins qu'il ne soit résilié conformément au présent Contrat. La durée initiale de l'abonnement et toutes les conditions de renouvellement constituent ensemble la durée.
   2. **Résiliation volontaire.** Chaque partie peut résilier le présent Contrat sans motif au moyen d'un avis de résiliation communiqué par écrit ou par email.
   3. **Résiliation automatique.** Le présent Contrat sera automatiquement résilié en cas de violation de l'une des conditions générales du présent Contrat.
   4. **Effet de la résiliation.** En cas de résiliation du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, vous ne serez plus autorisé à accéder à l'API, aux Services ou aux Données, ni à utiliser les Données sauf disposition expresse contraire dans un accord distinct.
7. Divers
   1. **Forme.** Toute référence à la forme écrite, et toute référence à un avis ou à un document devant être remis par écrit, sera réputée satisfaite par e-mail ou toute forme de service de signature électronique tel que PDF ou DocuSign.
   2. **Divisibilité.** Toute disposition des présentes conditions d'utilisation qui serait, en tout ou en partie, en contradiction avec le droit impératif suisse ou serait inapplicable pour tout autre motif sera ajustée plutôt qu’annulée, dans la mesure possible, afin de respecter la volonté des parties. En tout état de cause, toute nullité, totale ou partielle, d'une telle clause n'affectera pas la validité du reste de la clause en question ni des autres clauses de ces conditions d'utilisation.
   3. **Renonciation.** La renonciation par l'une des parties à faire valoir l’un ou l’autre de ses droits à la suite d'une inexécution par l’autre partie de l'une ou l’autre de ses obligations ne saurait valoir renonciation à ses droits en vertu de ces Conditions d'utilisation ni comme une remise en cause de la validité de ces Conditions d'utilisation. Elle ne saurait non plus être interprétée comme une renonciation à ses droits s'agissant d'une inexécution ultérieure.
   4. **Droit applicable.** Ces Conditions d'utilisation sont soumises aux règles du droit matériel suisse, à l’exclusion des règles de droit international privé.

**Résolution de litiges.** [Opt.1] Tout litige relatif à la conclusion ou l’exécution de ces Conditions d'utilisation est soumis au for exclusif des tribunaux compétents du domicile ou du siège social de la Société; un recours au tribunal supérieur est réservé. [Opt.2] Tout litige relatif à la conclusion ou l’exécution de ces Conditions d'Utilisation seront tranchés par voie d’arbitrage conformément au Règlement suisse d’arbitrage international du Swiss Arbitration Centre et aux Recommandations d’arbitrage de l’Institution for IT Dispute Resolution (ITDR), en vigueur à la date à laquelle la notification d’arbitrage est soumise selon ce Règlement et ces Recommandations. Le nombre d’arbitres est d’un ou trois. Le lieu du tribunal arbitral est au domicile ou siège social de la Société. La procédure d’arbitrage est menée en français. Indépendamment de ce qui précède, les parties peuvent convenir en tout temps de soumettre le conflit à la médiation conformément au Règlement suisse de médiation de l’association des Chambres de commerce suisses pour l’arbitrage et la médiation et aux Recommandations de médiation de l’ITDR, en vigueur à la date à laquelle la demande d’arbitrage est soumise selon ce Règlement et ces Recommandations. Indépendamment de ce qui précède, les parties peuvent convenir en tout temps, avant de soumettre le litige à l’arbitrage ou à la médiation, de l’adresser pour avis à un expert conformément aux Règles de procédures pour un avis d’expert de l’Institution for IT Dispute Resolution (ITDR) en vigueur à la date à laquelle la demande d’examen par un expert est soumise selon ces Règles. 

1. Définitions

Les termes commençant par une majuscule dans le présent Contrat ont les significations suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| **API** | l'interface de programmation applicative API [Opt.1] accessible à [lister ici les adresses Web, les magasins d'applications ou d'autres moyens d'accès] // OU // [Opt2] identifiée comme suit :[nom] |
| **Application** | l'une des applications, logiciels, systèmes ou bases de données qui seront interfacées par le biais de l'API. |
| **Données** | toute représentation numérique d’actes, de faits ou d’informations et toute compilation de ces actes, faits ou informations, existant dans n’importe quel format, à l’exclusion de Données Personnelles rendues accessibles via l'API. |
| **Données personnelles** | toute donnée ou information qui se rapporte à une personne identifiée ou identifiable au sens de l’article 3 lit. a de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD - RS 235.1). |
| **Droits de propriété intellectuelle** | tout droit de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des Données Fournies, qu’il soit enregistré ou non, ancré dans le droit national ou international, notamment et sans limitation, tout droit d’auteur, marque, brevet ou droit sur une base de données. |
| **Information confidentielle** | toute information non-publique de l’une des parties, notamment et sans limitation, tout secret d’affaires, savoir-faire ou autre information ou donnée commerciale non divulguée au public, peu importe la forme sous laquelle est remise cette information ou donnée, qu’elle soit tangible ou non, écrite, orale, graphique, illustrée ou non, ou enregistrée sur quelque support que ce soit (disque dur, bande magnétique, etc.). |
| **Interopérabilité** | la capacité d’au moins deux espaces de données ou réseaux de communication, systèmes, produit, applications ou composants d’échanger et d’utiliser ces données afin de remplir leurs fonctions. |
| **Services** | les services que nous mettons à disposition par le biais de l'API. |
| **Systèmes** | le réseau, le système d'exploitation et les logiciels, serveurs Web, bases de données et systèmes informatiques d'une Partie. |