

Fallstudien zu Data Sharing

Donnerstag, 21. November 2024



Tapio: Das digitale Ökosystem der Holzbranche

Tapio verbindet Hersteller von Baumaschinen und Werkzeugen im Holzverarbeitenden Bereich mit deren Anwendern durch eine Vielzahl an Web-Apps und ermöglicht über ein offenes Datenökosystem den beidseitigen Datenaustausch.

Konkretes Beispiel im tapio Datenraum: ServiceBoard



Ziel: Vernetzung von Herstellern und Nutzern zur frühzeitigen, schnellen und korrekten **Wartung von Maschinen und Werkzeugen**.



Vorgehen: Werkzeug- und Maschinendaten inkl. historischer Daten & Erfahrungswerte werden durch die Hersteller im Datenraum zur Verfügung gestellt. Verbundene **Maschinen melden Wartungsbedarfe rechtzeitig** entsprechend der Nutzung. Bei Fehlermeldungen stehen dem Anwender sofort mögliche Lösungen zur Verfügung. Im Gegenzug **erhält der Hersteller Informationen zur Nutzung und zum Verhalten der Maschinen**, um die **Produkte und Serviceleistungen entsprechend zu verbessern**.



Ergebnis: Merkliche **Verringerung von Ausfallzeiten und Maschinenstillstände** aufgrund von Fehlermeldungen für den Anwender der ServiceBoard Applikation. **Vereinfachte & schnellere Fernwartung** führt zu geringeren Servicekosten. Besseres **Verständnis über Einsatz und Abnutzung** der Maschinen für den Hersteller.

Link: [tapio](#) & [tapio ServiceBoard](#)



Akteure

Baumaschinenhersteller (u.a. Heesemann, Festo, Dürr), Technologiepartner (Appvisory, Microsoft) und Werkstätten / Möbelhersteller



Art der Daten

Werkzeug(nutzungs)- und Materialdaten



Datenraum

Eigens kreierter Datenraum von tapio



Wirtschaftssektor

Produzierendes Gewerbe, Holzverarbeitung, Baumaschinenhersteller



Datenfluss

Business-to-Customer-to-Business (B2C2B)



Geografische Einordnung

Weltweit in ca. 30 Ländern, mehr als 1.2 Milliarden Transaktionen