Études de cas sur le partage de données

Jeudi 21 novembre 2024

Tapio L’écosystème numérique du secteur du bois

Tapio relie les fabricants d’engins de chantiers et les outils de traitement du bois à leurs utilisateurs par un grand nombre d’application web et leur permet d’échanger de façon bilatérale via un écosystème de données ouvert.

Exemple concret dans l’espace de données Tapio: ServiceBoard

Objectif: mise en relation de fabricants et d’utilisateurs pour assurer un **entretien** précoce, rapide et correct **des machines et des outils**

Procédure: fourniture par les fabricants, dans l’espace de données, de données sur les outils et les machines incluant des données historiques & des valeurs empiriques; **signalement en temps voulu des besoins d’entretien par les machines** reliées, en fonction de leur utilisation; fourniture immédiate de solutions possibles aux utilisateurs en cas de messages d’erreur; en contrepartie, **réception par les fabricants d’informations sur l’utilisation et le comportement des machines** pour améliorer en conséquence leurs **produits et leurs prestations de services**

Résultat: diminution sensible, pour les utilisateurs de l’application ServiceBoard, **des temps de travail non effectués et des arrêts des machines** pour cause de messages d’erreurs; **entretien à distance facilité & plus rapide** diminuant les frais de services; meilleure compréhension par les fabricants **du recours à leurs machines et de leur utilisation**

Lien: tapio & tapio ServiceBoard

Acteurs
Fabricants d’engins de chantier (notamment Heesemann, Festo, Dürr), partenaires technologiques (Appvisory, Microsoft) et ateliers / fabricants de meubles

Type de données
Données relatives aux outils (utilitaires) et aux matériaux

Espace de données
Espace de données créé spécifiquement par tapio

Secteur économique
Industrie productive, traitement du bois, fabricants d’engins de chantier

Flux de données
Business-to-Business (B2C2B)

Classement géographique
Mondial, dans env. 30 pays, avec plus de 1,2 milliards de transactions